



APA ITU QUEUE MANAGEMENT SYSTEM ATAU QMS ??

Queue Management System (QMS) merupakan sistem yang mengelola antrian agar lebih efisien dan efektif. Jadi pelanggan bisa memantau progress antrian secara online.



ALUR PROSES QMS



1 Pendaftaran
via QMS



2 Serah terima
dokumen



3 Menunggu antrean
bongkar via QMS



6 Menunggu antrean
dokumen via QMS



5 Proses bongkar
barang



4 Pemanggilan antrean
bongkar via QMS



7 Pemanggilan antrean
dokumen via QMS



8 Serah terima
dokumen





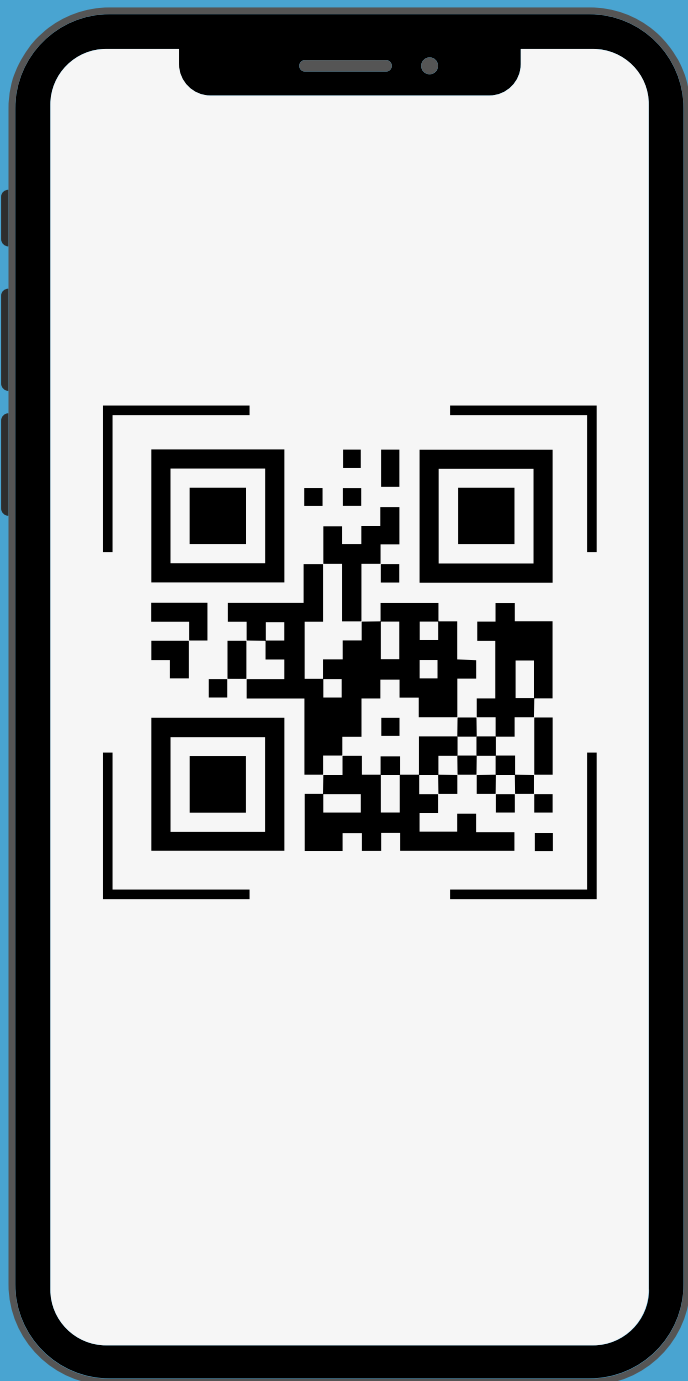
PENDAFTARAN VIA QMS



1

Scan QR Code

Supplier melakukan pendaftaran QMS dengan cara Scan QR Code yang ada di Pos Security Utama





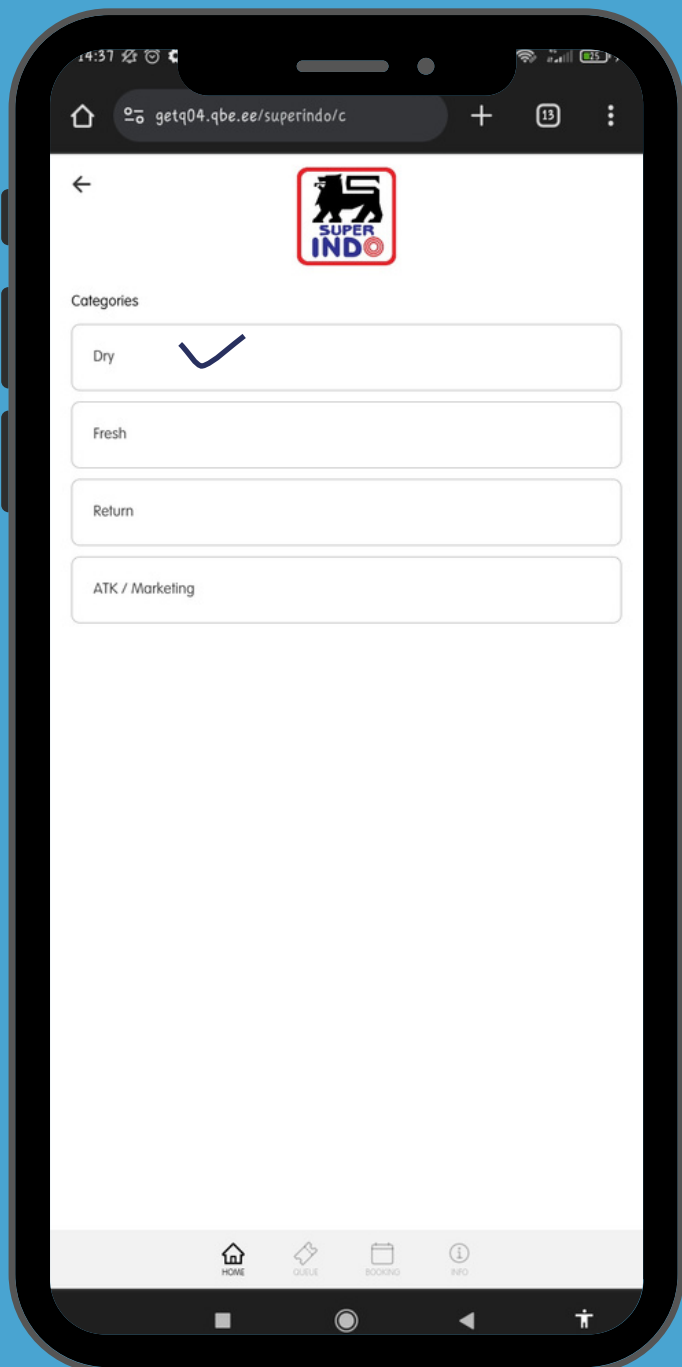
PENDAFTARAN VIA QMS



2

Pilih Menu Layanan

Setelah itu, akan muncul menu layanan sesuai dengan jenis item yang di bawa oleh supplier. Menu yang dapat dipilih diantaranya Dry, Fresh, Retur dan Marketing.



Note :

Untuk menu retur dipilih hanya jika keperluan supplier untuk mengambil barang retur tanpa adanya proses pengiriman barang ke DC



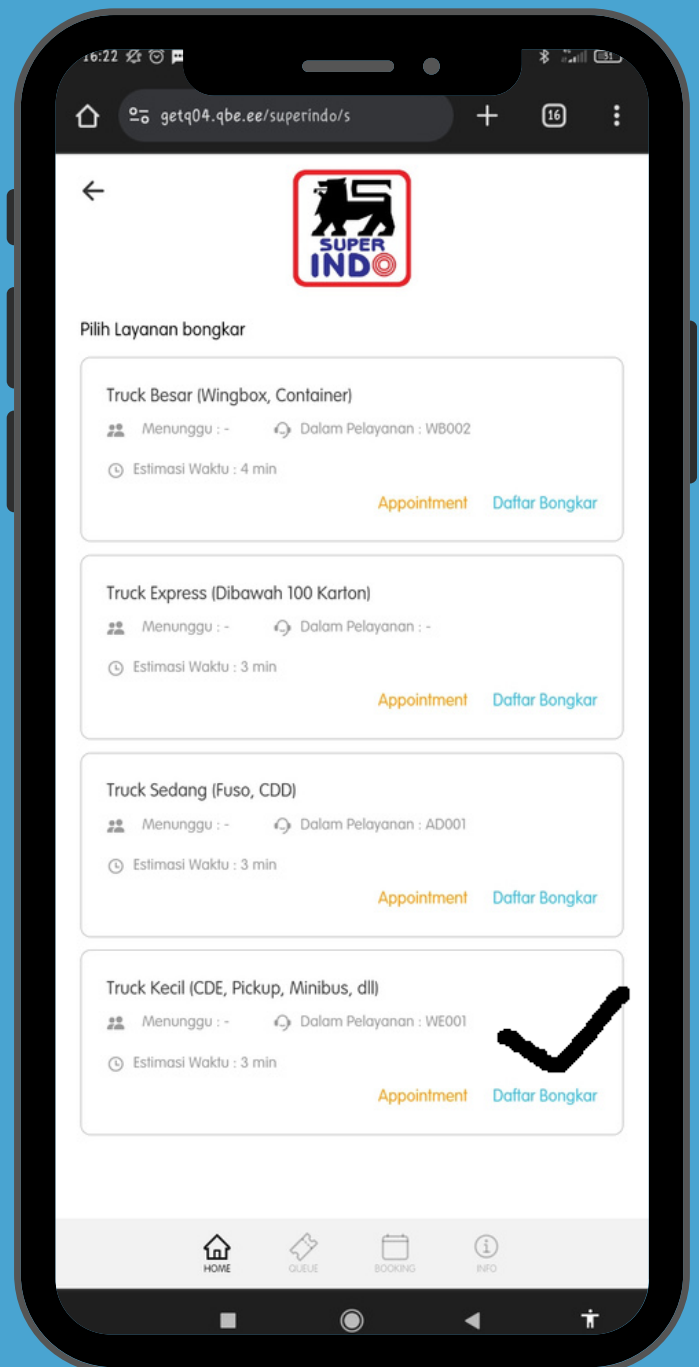
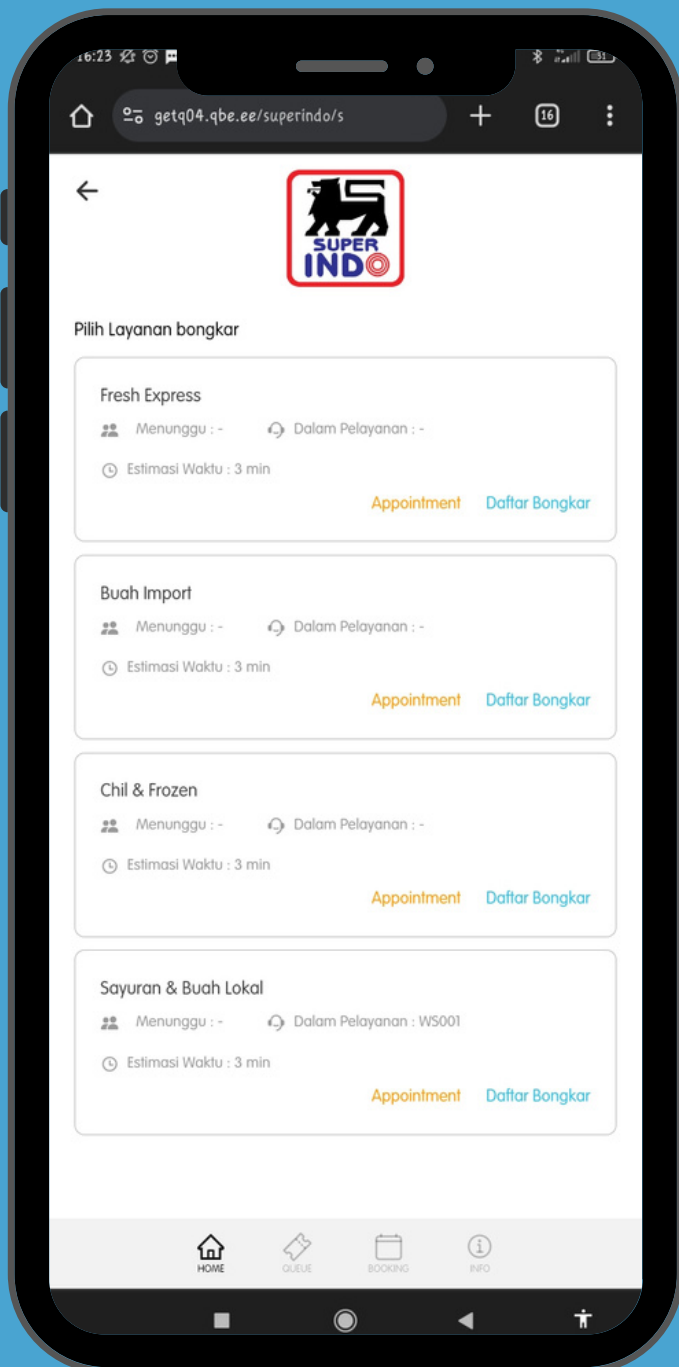
PENDAFTARAN VIA QMS



3

Pilih Layanan Bongkar

Selanjutnya, akan muncul layanan bongkar sesuai dengan menu layanan yang dipilih sebelumnya (lihat No.2). Untuk layanan bongkar Dry dibedakan berdasarkan ukuran truk. Sedangkan Fresh berdasarkan jenis item yang di bawa.





PENDAFTARAN VIA QMS



4

Isi Data Lengkap

Setelah itu, akan muncul form data yang perlu di isi secara lengkap, diantaranya Kode Supplier, Nama Supplier, Nomor Kendaraan, Jumlah PO, Nama Supir, Nomor HP & pilihan kuli bongkar.

Note :

- Pastikan data yang telah di isi sudah sesuai.
- setelah itu pilih "kirim"

Kode Supplier

Nama Supplier

Nomor Kendaraan

Jumlah PO

Nama Supir

No HP Supplier

Pertanyaan
menggunakan kuli
bongkar LSI



PENDAFTARAN VIA QMS



5

E-Ticket

Setelah form data sudah dikirim maka sistem akan menerbitkan atau memunculkan E-Ticket di HP. Driver wajib menjaga E-Ticket ini dikarenakan E-Ticket ini berisi informasi status ticket dan estimasi pemanggilan.



Note :

Driver dapat melakukan monitoring antrian via HP ataupun via tampilan display yang telah disediakan yang terpasang di area loket.



TAMPILAN E-TICKET QMS



Nomor Antrean

Tipe Truk

Notifikasi Antrean

Estimasi Jam
Bongkar

Posisi

Antrean Saat ini

Batal Antrean